



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
ORAȘUL JIMBOLIA

Str. T. Vladimirescu nr. 81
Jimbolia 305400
www.jimbolia.ro

CIF: 2502763

Tel: 0040 256-360.770;
360.792; 360.764
Fax: 0040 256-360.784

Cabinet Primar
e-mail: cabinet.primar@jimbolia.ro
primar.postelnicu@jimbolia.ro
secretariat@jimbolia.ro

NR. 9003/18.09.2024

**DECLARAȚIA PRIMARULUI UAT ORASUL JIMBOLIA
PRIVIND POLITICA DE CALITATE**

Primarul UAT Orasul Jimbolia și-a asumat angajamentele necesare menținerii și îmbunătățirii Sistemelor de Management implementate, în acord cu cerințele Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial la nivelul entităților publice, cu modificările și completările ulterioare și a standardului SR EN ISO 9001:2015.

Domeniul de activitate al standardului SR EN ISO 9001:2015 face referire la prestarea serviciilor de administrație publică locală prevăzute de lege în interesul cetățenilor și al comunității locale, funcționând în temeiul principiilor descentralizării, autonomiei locale, deconcentrării serviciilor publice, eligibilității autorității publice locale, legalității și al consultării cetățenilor în soluționarea problemelor locale de interes local deosebit.

Instituția Primarului UAT Orasul Jimbolia este preocupată de îmbunătățirea imaginii instituției în ceea ce privește performanțele angajaților și calitatea serviciilor adresate cetățenilor precum și de promovarea unui dialog deschis și continuu cu cetățenii, autoritățile, partenerii, colaboratorii, organizațiile neguvernamentale și alte părți interesate.

În scopul transpunerii în fapte a obiectivelor generale stabilite, în calitate de primar al orasului Jimbolia, mă angajez:

- ✓ să asigur respectarea cerințelor standardul privind asigurarea calității serviciilor publice, să valorific buna practică profesională a personalului pusă în slujba cetățenilor localității;
- ✓ să asigur cooperarea tuturor responsabililor de procese în vederea angajării privind conformarea cu cerințele standardelor în scopul îmbunătățirii eficacității și eficienței și economicității sistemului de management integrat;
- ✓ să asigur instruirea continuă a personalului, de imprimarea unui spirit de exigență față de calitatea muncii prestate;
- ✓ să asigur existența unui cadru necesar stabilirii și analizării obiectivelor calității;
- ✓ să asigur identificarea și satisfacerea cerințelor cetățenilor în scopul creșterii satisfacției acestora;
- ✓ să asigur prevenirea, detectarea și eliminarea neconformităților față de cerințele specificate;
- ✓ să asigur îmbunătățirea comunicării între salariați și cetățeni, autorități, alte părți interesate;
- ✓ să asigur implementarea și menținerea conformității sistemului de management integrat prin investirea unui Responsabilului cu Managementul Sistemului Integrat cu autoritatea necesară.



**ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
ORAȘUL JIMBOLIA**

Str. T. Vladimirescu nr. 81
Jimbolia 305400
www.jimbolia.ro

CIF: 2502763

Tel: 0040 256-360.770;
360.792; 360.764
Fax: 0040 256-360.784

Cabinet Primar
e-mail: cabinet.primar@jimbolia.ro
primar.postelnicu@jimbolia.ro
secretariat@jimbolia.ro

UAT Orasul Jimbolia adoptă un sistem de management al calității care poate ajuta entitatea publică la îmbunătățirea performanței sale.

Menținerea funcțională și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management și a performanței globale a UAT Orasul Jimbolia se realizează în conformitate cu principiile: legalității, încrederii, previzibilității, proximității și proporționalității, deschiderii și transparenței, eficienței și eficacității, răspunderii și responsabilității, imparțialității și nediscriminării.

Prin monitorizarea continuă a proceselor/activităților desfășurate, precum și prin evaluarea și analiza rezultatelor obținute, sunt identificate cauzele care generează abateri și neconformități față de cerințele specificate sau care pot conduce la nerealizarea obiectivelor.

Acțiunile și măsurile inițiate pentru eliminarea acestora, au ca scop îmbunătățirea continuă a performanțelor proceselor/activităților desfășurate precum și a Sistemului Integrat de Management implementat în cadrul UAT Orasul Jimbolia.

Aplicarea acestei Politici de responsabilitate față de calitate este o prioritate pentru managementul de cel mai înalt nivel și executiv, care dă asigurări că această politică este documentată, înțeleasă, urmată și sprijinită atât de proprii angajați, personalul care lucrează pentru și în numele instituției noastre, cât și de cetățenii orasului Jimbolia, în scopul adecvării sale continue și pentru atingerea obiectivelor și țințelor propuse.

În acest sens, s-a hotărât menținerea și îmbunătățirea continuă în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015, componentă a Sistemului Integrat de Management.

Această declarație se comunică tuturor angajaților și se analizează periodic pentru îmbunătățirea și actualizarea ei continuă și este disponibilă publicului pe site-ul instituției.

DATA,

18.09.2024

PRIMAR UAT ORASUL JIMBOLIA,

