

ANEXĂ LA HCL NR. 101 DIN 27.06.2019

PRIMĂRIA ORAȘULUI JIMBOLIA
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

STRATEGIA LOCALĂ DE DEZVOLTARE
A SERVICIILOR SOCIALE
2019 - 2024

CUPRINS

1. CONSIDERAȚII GENERALE	3
2. SCOPUL STRATEGIEI	4
3. PRINCIPII/VALORI	5
3.1. Principii generale ale sistemului local de servicii sociale	5
3.2. Valorile care stau la baza acordării serviciilor sociale	6
4. CONTEXTUL ELABORĂRII STRATEGIEI	7
4.1. Contextul european	7
4.2. Contextul național	8
4.3. Contextul local	10
5. GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI	20
6. SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ	
– Furnizor de servicii sociale	23
7. OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE PENTRU PERIOADA 2019-2024	31
8. REZULTATE AȘTEPTATE	35
9. FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE	36
10. IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE	37
11. PLAN OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI (ANEXA)	

1. CONSIDERAȚII GENERALE

Serviciul Public de Asistență Socială din cadrul Primăriei orașului Jimbolia este furnizor de servicii sociale acreditat, din data de 28.04.2015, de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale în conformitate cu prevederile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale. Serviciile sociale furnizate, Căminul pentru persoane vârstnice Jimbolia și Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Nu mă uita, sunt licențiate ca urmare a respectării standardelor minime de calitate.

Funcționează fără personalitate juridică și realizează la nivel local măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate prin intermediul a trei compartimente: beneficii sociale, autoritate tutelară și protecția copilului și protecția persoanei cu handicap și a persoanei vârstnice.

Serviciul Public de Asistență Socială (S.P.A.S.) are rolul de a aplica la nivel local politicile și strategiile de asistență socială în domeniul familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie și are responsabilitatea de a dezvolta și diversifica serviciile sociale specializate, în funcție de nevoile identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei.

Conform H.G. 797/2017, în aplicarea politicilor sociale Serviciul Public de Asistență Socială îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- de realizare a diagnozei sociale la nivel local, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excluziune socială etc.;
- de coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune;

- de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență socială și furnizarea serviciilor sociale;
- de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale altor autorități ale administrației publice centrale, cu alte instituții care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială din alte unități administrativ-teritoriale, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

2. SCOPUL STRATEGIEI

Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, are în vedere diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități, în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevazute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia se axează pe rolul primordial al familiei și comunității locale în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și pe faptul că, eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților.

3. PRINCIPII ȘI VALORI

3.1. Principii generale ale sistemului local de servicii sociale

- **Solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- **Subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- **Universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- **Parteneriatul**, potrivit căruia instituțiile publice, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- **Eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- **Eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- **Proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- **Complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului

și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.

3.2. Valorile care stau la baza acordării serviciilor sociale

- **Respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- **Transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- **Nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- **Egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- **Confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și a informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- **Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați;
- **Independența și individualitatea** - fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea; persoanele au dreptul să-și aleagă serviciul social care să le asigure starea de normalitate, păstrându-și independența și individualitatea, evitând etichetarea lor ca beneficiari de asistență socială, ca fiind diferiți de ceilalți cetățeni.

4. CONTEXTUL ELABORĂRII STRATEGIEI

4.1. Contextul European

Ca instrument orientativ în elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul orașului Jimbolia s-a luat în considerare Strategia Europa 2020, care, în domeniul social, stabilește obiective care urmăresc:

- reducerea numărului persoanelor amenințate de sărăcie cu cel puțin 20 de milioane;
- creșterea ratei de ocupare a forței de muncă la 75% pentru populația cu vârsta cuprinsă între 20 și 64 ani;
- reducerea sub 10% a ratei abandonului școlar timpuriu și creșterea la peste 40% a ponderii absolvenților de studii superioare;
- alocarea a 3% din PIB-ul UE pentru cercetare și inovare.

Aceste obiective sunt interdependente și se susțin reciproc. Fiecare stat membru adaptează strategia Europa 2020 la situația sa specifică, propunând ca aceste obiective ale UE să fie transpuse în obiective naționale, pentru ca fiecare stat membru să-și poată urmări evoluția.

„Platforma Europeană pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale: un cadru european pentru coeziune socială și teritorială”- elaborată în 2010, constituie instrumentul de sprijin pentru obiectivele sociale ale UE și Strategiei Europa 2020, având ca scop promovarea și concentrarea acțiunilor în jurul țintei europene de combatere a sărăciei, mobilizarea de noi actori și consolidarea angajamentului politic.

Platforma are la bază cinci domenii de acțiune:

1. Abordarea integrată a politicilor de incluziune pentru:
 - creșterea accesului la ocupare și asigurarea protecției sociale și accesului la serviciile esențiale;
 - elaborarea de politici educaționale pentru tineri și integrarea migrantilor.
2. Utilizarea mai eficientă a fondurilor UE pentru a sprijini incluziunea socială;
3. Promovarea inovării sociale în scopul asigurării unei expertize europene în:

- definirea de principii comune în elaborarea, implementarea și evaluarea experimentelor sociale;
 - utilizarea instrumentelor financiare existente, pentru a sprijini inovarea și experimentarea socială.
4. Derularea de parteneriate cu societatea civilă și sprijin pentru economia socială, prin:
- adaptarea cadrului legal și administrativ al UE în vederea consolidării potențialului economiei sociale;
 - susținerea sectorului economiei sociale pentru stimularea implicării societății civile, cooperarea cu parteneri sociali și sprijinirea dezvoltării economiei sociale.
5. Coordonarea consolidată a politicilor la nivelul statelor membre prin asumarea țintei de reducere a sărăciei care va îmbunătăți angajamentul politic și va responsabiliza statele membre în acest sens.

4.2. Contextul național

La nivel național țintele valorice ale României pentru obiectivele Strategiei Europa 2020, în domeniul social sunt:

1. Rata de ocupare asumată de România trebuie să ajungă la 70% pentru grupa de vârstă 20 – 64 ani, până în anul 2020. Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 direcții de acțiune:
 - Creșterea calității serviciilor de ocupare, dezvoltarea parteneriatelor cu instituții de învățământ, furnizori de servicii de ocupare și formare;
 - Asigurarea unei interacțiuni eficiente între sistemul de asistență socială și cel de ocupare;
 - Consolidarea competențelor profesionale ale forței de muncă prin stimularea formării profesionale continue;
 - Integrarea pe piața muncii a persoanelor rezidente în mediul rural, a tinerilor și a femeilor vulnerabile social.
2. În domeniul educației, România își propune dezvoltarea pe doi piloni:
 - 2.1. *Reducerea ratei părăsirii timpurii a școlii de până la 11,3% în 2020, prin:*
 - Asigurarea accesului egal la educație și formare profesională;
 - Asigurarea calității și creșterea eficacității sistemului național de învățământ;
 - Asigurarea unui sistem de educație echitabil, stabil, predictibil și sustenabil;

- Stimularea învățării pe tot parcursul vieții;
- Deschiderea școlii spre comunitate și mediul de afaceri și dezvoltarea de parteneriate cu toți actorii interesați.

2.2. Creșterea ponderii populației cu vârsta de 30-34 ani cu nivel de educație terțiară prin:

- Asigurarea calității și stimularea excelenței în învățământul superior;
- Finanțarea sistemului de învățământ superior în funcție de performanță, prin concentrarea resurselor și prioritizarea investițiilor;
- Deschiderea universităților spre societate și dezvoltarea de parteneriate cu mediul economic și social;
- Creșterea gradului de participare a tinerilor din grupurile defavorizate în programe de pregătire de nivel universitar și dezvoltarea învățării pe tot parcursul vieții prin programe la nivel postliceal și universitar.

3. În ceea ce privește promovarea incluziunii sociale și reducerea sărăciei se vizează reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială cu 580.000 persoane până în anul 2020, prin următoarele măsuri:

- Revizuirea și implementarea programului de acordare a ajutorului social, astfel încât să fie garantat un venit minim oricărui cetățean;
- Sprijinirea focalizată a familiilor celor mai sărace;
- Dezvoltarea serviciilor sociale destinate creșterii calității vieții persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile;
- Crearea cadrului adecvat în vederea facilitării accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii;
- Dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii sociale;
- Îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate a persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile.

De asemenea, elaborarea prezentei strategii s-a realizat în concordanță cu legislația națională în vigoare, cu Strategia Națională privind protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2020 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1113/2014 și cu proiectul Strategiei Naționale privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități 2014-2020.

4.3. Contextul local

Cadrul fizico-geografic

Orașul Jimbolia este localizat în partea de vest a României, în regiunea de Vest, în județul Timiș. Accesul în Jimbolia se poate face pe șosea, pe drumul național DN59A, fiind amplasat la 43 km de Timișoara, oraș reședință a județului Timiș. Drumul național 59A traversează orașul și ajunge în Vama Rutieră Jimbolia.

O altă poartă de acces în Jimbolia este în partea de nord, drumul național 59C care face legătură cu orașul Sânnicolau Mare și Vama Cenad, și tot în nord, drumul județean către localitatea Lovrin.

Pentru traficul feroviar, Jimbolia este legată de Timișoara printr-o cale ferată în lungime de 39 km. De asemenea, prin Jimbolia, rețeaua de cale ferată a României este conectată la rețeaua Serbiei.

Orașul are o poziție foarte avantajoasă din punct de vedere strategic, comunicațional și logistic, având în vedere localizarea lui într-o zonă cu trei hotare (România-Serbia-Ungaria). Orașul Jimbolia este și un punct de frontieră, fiind la 4 km de granița cu Serbia, intravilanul orașului aflându-se la o distanță de 1 km de graniță.¹

Jimbolia are o suprafață agricolă de 9749 ha, din care 8990 ha arabil. Din această suprafață, 5796 ha de teren arabil sunt proprietate privată a persoanelor fizice, 3194 ha sunt proprietate privată a societăților agricole. Numărul titlurilor de proprietate au fost eliberate în proporție de 99%.

Jimbolia are în prezent 299 ha de pășune din care 200 ha se folosesc efectiv ca pășune, o suprafață de 47,71 ha a fost împădurită iar diferența de teren este închiriată prin licitație.

Contextul socio-economic

Domeniul asistenței și protecției sociale este un domeniu cu implicații în viața economico – socială având drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică și socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social.

¹ Strategia integrată de dezvoltare a orașului Jimbolia 2015-2023

Profilul industrial al orașului Jimbolia este influențat de industria electrotehnică și electronică, industria mecanică.

La sfârșitul anului 2018 erau înregistrate un număr de 649 de firme (societăți comerciale, persoane fizice autorizate, asociații familiale, organizații non profit, bănci, cabinete medicale și stomatologice), cu sedii pe raza orașului Jimbolia, sau cu puncte de lucru în Jimbolia, și care plătesc impozite în sumă de 3.014.263 lei. În ceea ce privește comerțul și prestările de servicii în orașul Jimbolia, își desfășoară activitatea un număr de 67 de unități comerciale care desfac produse alimentare și nealimentare, 71 de unități prestatoare de servicii, inclusiv cabinete medicale și stomatologice, 14 unități de alimentație publică, restaurante, baruri și fast food-uri, 4 bănci, 13 societăți cu profil de industrie, 6 farmacii, din care 3 veterinare, o farmacie naturistă. Activitatea hotelieră din Jimbolia cuprinde 3 locații pentru cazare: Hotelul Santa Maria, Restaurantul și hotelul Milano Classic și Pensiunea Eden.

Asigurarea accesului la participarea la activități culturale pentru toți este o dimensiune esențială pentru promovarea unei societăți incluzive. Participarea la diverse activități culturale poate avea un rol important în a ajuta oamenii și comunitățile pentru a depăși sărăcia și excluziunea socială.

La nivelul orașului sunt derulate diverse manifestări culturale²:

Mihai Eminescu — poet național și universal: depunere de flori la statuia poetului și moment artistic, Ziua Culturii Naționale, simpozion de ceramică Raku, “Jimbolia dansează” — Ziua Internațională a Dansului, Cupa Europei — Zilele sportului pentru toți, concurs de pescuit pe Bălțile Albastre — juniori și seniori, 1 Iunie — Ziua internațională a copilului, Jimbocicleta, Zilele Jimboliene, lansare de cărți, Kirchweich la Jimbolia – tradiție și modernitate, Festivalul Internațional „O, brad frumos!” , etc.

Date demografice

Conform datelor Direcției Regionale de Statistică Timiș, după ultimul recensământ al populației, la data de 20 octombrie 2011 populația stabilă a județului Timiș era de 683.540 persoane. Din totalul populației județului, în mediul urban trăiesc 422.349 locuitori, respectiv 62%, iar în mediul rural trăiesc 261.191 locuitori, respectiv 38%.

În orașul Jimbolia figurau 10808 locuitori, 5204 de sex masculin și 5604 de sex feminin.

² Raportul primarului orașului Jimbolia pentru anul 2018

Din punct de vedere al apartenenței etnice, în Jimbolia trăiesc, alături de comunitățile de români, diferite alte comunități etnice, cu tradiții culturale, lingvistice și religioase specifice.

Conform ultimului recensământ al populației, la data de 20 octombrie 2011, populația stabilă după etnie era:

Etnia	Nr. persoane
Români	7856
Maghiari	1169
Rromi	596
Sârbi	31
Germani	310
Ucrainieni	5
Bulgari	13
Alte etnii	40
Informații indisponibile	788

Din totalul populației orașului 1893 erau copii cu vârsta cuprinsă între 0-14 ani și 650 tineri între 15 și 19 ani.

În anul 2018 s-au depus 96 de cereri de alocație de stat pentru copil.

În baza de date a A.J.O.F.M. Timiș figurau, în același an, 660 de tineri cu domiciliul în orașul Jimbolia cu vârste cuprinse între 16-25 ani.

Sistemul de învățământ

De multe ori, școala nu reușește să identifice și să contracareze factorii de risc care duc la abandonul școlar al copiilor, la performanțele slabe în școală sau la retragerea acestora de la școală. Principalele cauze reprezentate de veniturile mici, nivelul scăzut de educație al părinților, lipsa sprijinului familiei, li se adaugă și o serie de cauze individuale, cum ar fi anumite probleme de sănătate, dificultăți de învățare.

Grădinița cu program prelungit Jimbolia are sediu principal pe strada Republicii, nr.21 și funcționează în 4 corpuri de clădire: 1 –strada T.Vladimirescu, 1- strada Gh. Doja, 1- strada Mărășești și 1 in sediu principal. În total sunt înscriși 297 de prescolari, în 13 grupe , după cum urmează:

-program prelungit -113 de prescolari;

-program normal- 184 de prescolari;

Din cele 13 grupe, 5 funcționează în regim de program prelungit și 8 cu program normal, 11 în limba de predare română, 1 în limba de predare germană și 1 în limba de predare maghiara, fiind deservite de 18 cadre didactice calificate.

Școala Gimnazială este singura unitate de nivel gimnazial din localitate, și școlarizează atât elevii din oraș, cât și elevi din satele înconjurătoare, în urma solicitării scrise a părinților acestora. Elevii provin din diferite medii sociale și etnii care conviețuiesc în această arie, din familii cu situație socială, nivel de educație și domenii de activitate diferite. Școala are sediul pe str. T. Vladimirescu, nr. 83, dar activitatea școlară se desfășoară în 4 corpuri de clădire: două corpuri care cuprind clasele din învățământul gimnazial, situate pe str. T. Vladimirescu, nr. 83 (clădirea nouă) și nr. 81 (clădirea veche) și două corpuri care cuprind clasele din învățământul primar (str. Lorena, nr. 33 și str. Enescu, nr. 11). Unitatea dispune de 45 săli de clasă, laboratoare (biologie, fizică, chimie), cabinete (informatică, matematică, limbi moderne, geografie, muzică, desen), cabinet de asistență psihopedagogică, centru de documentare și informare cu un fond de carte de 15000 de volume, cancelarii, birouri administrative, 2 săli de sport, 2 terenuri de sport. În fiecare clădire există conexiune la internet.

Învățământul primar se desfășoară: clădirea de pe strada Lorena nr. 33- 17 clase cu 17 învățători, clădirea de pe strada Enescu nr. 9 - 5 clase cu 5 învățători.

La cursurile învățământului primar în anul 2018 primar au fost înscriși un număr total de 503 elevi.

Învățământul gimnazial se desfășoară în 2 cladiri, după cum urmează: clădirea de pe strada T. Vladimirescu nr. 81, în care funcționează clasele cu predare în limba maghiară, cabinetul de informatică, cabinetul de chimie, laboratorul de fizică, laboratorul de biologie, cabinetul de muzică, cabinetul de geografie, atelier desen, cabinet consiliere și orientare și cabinet consiliere psihopedagogică, biblioteca; clădirea de pe strada T. Vladimirescu 83 cu 17 săli de clasă și 2 cabinete - matematică și fonetică, precum și birourile. La cursurile învățământului gimnazial sunt înscriși un număr total de 364 elevi repartizați în 17 clase.

Liceul tehnologic Jimbolia are sediul pe strada Gh. Doja, nr.14. Conform raportului de activitate pentru anul 2018 numărul elevilor înscriși era 681.

Calificările școlarizate sunt: matematică informatică; filologie; tehnician în instalații electrice; tehnician proiectant cad; tehnician desenator pentru construcții și instalații; tehnician în automatizări; tehnician designer vestimentar; tehnician mecanic pentru întreținere și reparații; tehnician electrotehnist; mecanic agricol. școala profesională: zidar, pietrar, tencuitor, comerciant — vânzător.

Situația șomerilor și a beneficiarilor de ajutor social

La sfârșitul lunii septembrie 2018, conform datelor prezentate de A.J.O.F.M. Timiș în Jimbolia figurau 21 de șomeri din care 10 erau de sex feminin. Ponderea numărului de șomeri la nivelul orașului Jimbolia în populația cu vârstă cuprinsă între 18-62 de ani, respectiv 8972 persoane din care 4510 persoane de sex feminin, era de 0, 23%. Jimbolia situându-se, raportat la localitate de tip urban din județul Timiș, pe ultimul loc ca pondere a șomerilor.

Numărul persoanelor/famiiliilor care domiciliază în orașul Jimbolia și care beneficiază de ajutor social este în scădere. La sfârșitul anului 2017 erau în plată 35 de dosare iar în luna octombrie a anului 2018 erau în plată 23 de dosare.

Cele 23 de dosare erau formate din următoarele categorii de beneficiari:

- 12 Familii din care 8 familii sunt monoparentale - mama singură care are în îngrijire copii cu vârstă până la 7 ani pe care legea le scutește de la munca în folosul comunității, 1 familie în care ambii membri dețin documente ce atestă incapacitatea de muncă, 3 familii beneficiare din care prestează muncă în folosul comunității 4 persoane.

- 11 Persoane singure din care 2 persoane sunt apte de muncă și lucrează în folosul comunității, 8 persoane vârstnice, pe care legea le scutește de muncă în folosul comunității și 1 persoană scutită de muncă datorită documentului ce atestă incapacitatea de muncă.

Servicii sociale

Sistemul local de servicii sociale cuprinde ansamblul tuturor serviciilor sociale funcționale la nivelul orașului, asigurate de furnizorii de servicii sociale acreditați, publici și privați, prin care autoritățile publice locale, împreună cu societatea civilă, intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor sau comunităților.

Legea asistenței sociale nr. 292/2011, creează cadrul general al sistemului de asistență socială. Principiile și valorile conturează sistemul național de asistență socială pe două componente majore, respectiv sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale constituite ca măsuri unitare, complementare și corelate/ ajustate la nevoile beneficiarilor. Beneficiile sociale au impact direct asupra beneficiarilor, reprezentând sume acordate lunar persoanelor îndreptățite și care vizează combaterea riscului de sărăcie (ajutorul social) sau susținerea familiilor cu copii (alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiilor, indemnizația pentru creșterea copilului).

În România sunt 320 de orașe, din care 117 sunt orașe cu populație de aproximativ 10.000 locuitori. Principalul furnizor public de servicii sociale rămâne autoritatea administrației publice locale prin serviciul public de asistență socială, dezvoltat mai ales la nivelul județelor, municipiilor și orașelor

La nivelul orașului Jimbolia furnizori de servicii sociale sunt Primăria orașului Jimbolia prin S.P.A.S. și Asociația Societatea de caritate Blythswood Romania, Filiala Banat.

Accesul la beneficii și servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluderii sociale.

Strategia integrată de dezvoltare a orașului Jimbolia pentru perioada 2015-2023, domeniul asistență socială, s-a realizat pe bază de date empirice, colectate, însă, într-un mod nestructurat și neomogen, ceea ce face extrem de greoaie (dacă nu imposibilă) inventarierea nevoilor sociale ale locuitorilor și descrierea acestora.: ”Colectarea datelor, ca factor-cheie de analiză a profilului economico-social al orașului, a fost un proces dificil, având în vedere disponibilitatea și accesul la date statistice, relevante acestui scop. În cazurile în care datele statistice oficiale sau cele colectate de la diverse instituții și organizații de profil, agenți economici au fost insuficiente, s-au utilizat cu sprijinul partenerilor proiectului, date empirice, deseori transmise verbal, prin interviuri sau sondaje, din cunoștințele de specialitate documentate ale unor experți din diferite domenii. S-a considerat că nu este neapărat necesară colectarea unui număr exagerat de mare și detaliat de date, atenția fiind concentrată și asupra simplității acestora. S-a procedat la prelucrarea și prezentarea datelor și a informațiilor, astfel încât acestea să fie relevante și relativ ușor de înțeles pentru factorii de decizie. Condițiile de mai sus s-au avut în vedere la conturarea finală a evaluării – analiza diagnostic.”

Diagnoza socială este o evaluare complexă a problemelor sociale (FONSS,2017) cu care se confruntă comunitatea. Scopul ei este de a depista cauzele acestor probleme, într-o manieră participativă și multi-disciplinară, precum și de a evidenția posibilele măsuri de rezolvare, resursele disponibile și actorii care pot participa efectiv la implementarea și monitorizarea acestor măsuri. În general, diagnoza socială se referă la identificarea și cuantificarea problemelor de sănătate, educație, locuire, ocupare, securitate socială și trai independent, în condiții decente de viață, a populației dintr-o comunitate. Evaluarea nevoilor sociale ale persoanelor aparținând unor grupurilor vulnerabile are un rol extrem de important pentru că oferă o imagine completă a priorităților de intervenție socială în comunitate.

Diagnoza socială a comunității reprezintă o obligație pentru autoritățile locale încă din anul 2011, odată cu apariția Legii Asistenței Sociale (292/2011), dar lipsa unei metodologii precise pentru evaluarea nevoilor sociale a populației a făcut ca numai cinci județe să realizeze până în prezent evaluări exhaustive la nivelul localităților (FONSS,2017): Alba (în 2008), Iași, Argeș și Tulcea (în 2011-2012, ca județe pilot în cadrul unui proiect PODCA inițiat de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice) și Sibiu în 2016.

În anul 2008 a fost de asemenea realizată o diagnoză socială la nivelul județului Timiș (FONSS,2017), bazată însă predominant pe date cantitative, fără implicarea activă a beneficiarilor de servicii sociale în analiza de nevoi de la nivelul fiecărei localități.

Potrivit Strategiei integrate de dezvoltare a orașului Jimbolia 2015-2023, nevoile sociale identificate în rândul locuitorilor orașului sunt: “inexistența unei creșe, capacitatea redusă a structurilor destinate asistenței sociale, diversificarea serviciilor sociale în domeniul economiei sociale solidare, pentru a facilita integrarea reală a persoanelor cu dificultăți și a stimula ieșirea/depășirea acestei condiții”³

Se observă necesitatea obținerii unei diagnoze sociale reale și complete, care să cartografieze nevoile sociale ale cetățenilor orașului Jimbolia. Ținând cont că în România din cele 320 de orașe, 117 au o populație de aproximativ 10.000 de locuitori, considerăm că o cercetare viitoare efectuată la nivelul orașului Jimbolia are potențial de a dezvolta un instrument de evaluare socială replicabil în rândul orașelor cu aceeași structură demografică.

³ <http://jimbolia.ro/wp-content/uploads/documents/publicatii/2016/strategia-dezvoltare-2015-2023/6.Nevoi,%20probleme,%20solutii.pdf>, pag.108

În prezent, la nivelul orașului se înregistrează o serie de disfuncționalități cu privire la serviciile de asistență socială fiind lipsite de personal de specialitate, fonduri insuficiente nu permit crearea, dezvoltarea rețelei de servicii sociale primare și implementarea unor programe care să vină în întâmpinarea nevoilor persoanelor defavorizate.

Varietatea, complexitatea și numărul mare de probleme sociale cu care se confruntă familiile, persoane aflate în dificultate, au ca principale cauze:

- dificultăți materiale;
- stare de sănătate precară;
- familii dezorganizate;
- copii a căror părinți au plecat la muncă în străinătate;
- conflict intrafamiliar;
- violența domestică.

Grupuri vulnerabile identificate

Mai multe grupuri sunt expuse unui risc ridicat de excluziune în moduri care sunt, uneori, dar nu întotdeauna, asociate cu sărăcia. Tuturor grupurilor vulnerabile trebuie să li se ofere oportunități de a-și atinge potențialul și de a deveni o parte activă a societății.

Persoanele sau grupurile identificate ca fiind în dificultate ori în situație de risc de marginalizare sau excluziune socială includ:

1. Copii și familii aflate în dificultate:

- copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- copii instituționalizați;
- copii cu dizabilități;
- copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- tinerii;
- tinerii de peste 18 ani care părăsesc sistenu de protecție;
- mame adolescente;
- familiile monoparentale;
- familii cu mai mult de doi copii;
- victimele violenței în familie;

Problemele sociale cu care se confruntă această categorie sunt: lipsa locuinței; resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor; familii cu un climat social defavorabil; abandonul școlar; probleme de sănătate; dificultăți în menținerea unui loc de muncă; dificultăți în obținerea unor drepturi.

2. Persoane adulte cu dizabilități:

Problemele sociale ale persoanelor cu dizabilități: atitudinea discriminatorie a societății; lipsa accesibilității, inclusiv în mediul familial; situații materiale precare; lipsa locurilor de muncă adaptate; absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap; capacitate scăzută de autogospodărire.

3. Persoane vârstnice (vârstnici dependenți, fără sprijin familial sau săraci):

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt: probleme de sănătate; izolare, singurătate, venituri mici în raport cu necesitățile; lipsa locuinței; absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent; lipsa de acces la servicii sociale.

4. Persoane victime ale violenței în familie

Problemele sociale ale persoanelor victime ale violenței în familie: negarea situației în care se găsesc; situație materială precară; absența monitorizării și susținerii acestor persoane în procesul de reintegrare; nivel redus de școlarizare și educație; sărăcie; condiții improprii de viață (spațiu de locuit inadecvat, număr mare de copii); probleme de sănătate și probleme comportamentale.

5. Persoanele de etnie rromă

Problemele sociale ale persoanelor de etnie rromă sunt: familii dezorganizate; nivel redus de școlarizare și educație; sărăcie; lipsa actelor de identitate; stare de sănătate; mentalitatea rromilor cu privire la educație și muncă; dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării; condiții improprii de locuit.

6. Alte persoane aflate în situație de risc sau marginalizare socială:

- persoane cu diferite adicții, consum de droguri, alcool sau alte substanțe toxice, jocuri de noroc, internet;
- persoane fără adăpost;
- persoane care au părăsit penitenciarele, infractori, foști delinvenți.

Problemele sociale cu care se confruntă această categorie de persoane sunt: stare de sănătate precară; situație materială precară; negarea situației în care se găsesc; conflicte familiale; atitudine discriminatorie a societății.

Servicii sociale la nivelul orașului Jimbolia

Conform legislației în vigoare, autoritățile administrației publice locale și toți furnizorii publici de servicii sociale au obligația de a organiza și acorda serviciile sociale, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, numai în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai bun raport cost/beneficiu. Nevoile beneficiarilor și nevoile sistemului de asistență socială sunt complexe, fiind într-o dinamică permanentă, iar calitatea profesională a oamenilor care sunt chemați să răspundă acestor provocări trebuie să fie pe măsură. Astfel, formarea profesională continuă este necesară în vederea asigurării și îmbunătățirii calității serviciilor, în conformitate cu standardele de calitate în domeniu.

Accesul la serviciile sociale constituie un factor de creștere a calității vieții diferitelor categorii de beneficiari.

Serviciile sociale existente la nivelul orașului Jimbolia în prezent sunt: Cămin pentru persoane vârstnice – furnizor public, Centru de zi pentru copii cu dizabilități – furnizor public, Serviciu de îngrijire a bătrânilor la domiciliu – furnizor privat, 2 Centre de zi pentru copii din familii defavorizate (- copii din clasele I-IV și clasele V-III) – furnizor privat, o Unitate de economie socială – furnizor privat.

În funcție de grupul vulnerabil și de nevoile identificate, **serviciile sociale care ar trebui înființate la nivelul orașului sunt:**

- Pentru prevenirea separării copilului de familie:
 - Centru de zi, inclusiv cu component de consiliere și sprijin pentru părinți și copii sau persoană desemnată de instanță ca reprezentant legal al copilului;
 - Cantină socială.
- Pentru prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități:
 - servicii de îngrijire la domiciliu,
 - servicii de consiliere și informare atât pentru persoanele cu dizabilități, cât și pentru familiile acestora,

- centru de zi,
- centru de recuperare și reabilitare.
- Se remarcă necesitatea îmbunătățirii, diversificării și extinderii serviciilor sociale de la nivel local destinate persoanelor vârstnice, în special a serviciilor de îngrijire la domiciliu.

5. GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI

Conform Legii Nr. 292/2011 - Legea asistenței sociale ”grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependența de droguri, sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială”.

Categoriile de beneficiari cărora Serviciul Public de Asistență Socială se adresează, sunt:

- *Copilul și/sau familia* - în sensul Legii nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt definiți termenii:
 - *Copil* - “persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii”;
 - *Familia* - ”parinții și copiii acestora”;
 - *Familia extinsă* alcătuită din ”rudele copilului, pâna la gradul IV inclusiv”;
 - *Familia substitutivă* alcătuită din ”persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii”;
- *Copiii aflați la risc de separare de părinți*. Din această categorie fac parte și copiii din familii aflate în situație de criză (de ex: calamități naturale, lipsa unei locuințe, pierderea veniturilor) pentru care modalitatea de intervenție trebuie să fie rapidă. Pentru acești copii, planul de servicii va trebui să cuprindă și măsuri imediate care să susțină familia până la punerea în drepturi și ieșirea din situația care a generat criza.
- *Copiii separați de părinți*. Pentru copiii aflați în plasament la o persoană sau familie, la asistent maternal, sau într-un serviciu rezidențial, planul individualizat de protecție trebuie să aibă drept finalitate, în cel mai scurt timp posibil, o soluție cu caracter permanent: reintegrarea în familie, adopția națională sau integrarea socio – profesională.

- *Copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.* Pentru unii dintre aceștia, situația separării de părinți este cu atât mai gravă cu cât sunt lăsați în grija unor membri ai familiei extinse, sau a unor cunoștințe de familie, nenominalizate ca reprezentanți legali; acești copii nu beneficiază de un mediu familial adecvat pentru dezvoltarea lor psiho-emoțională normală, fapt ce conduce la scăderea încrederii în sine, scădere a rezultatelor școlare, absenteism și chiar abandon școlar.
- *Copiii părăsiți în unități sanitare.* Pentru copiii nou-născuți sănătoși sau cu diferite dizabilități, părăsiți în unitățile sanitare care au în structură secții de nou-născuți și/sau de pediatrie, trebuie să se întocmească procesul verbal de constatare a părăsirii în termen de 5 zile de la primirea sesizării din partea unității sanitare; când starea de sănătate a copilului permite externarea în baza procesului verbal se stabilește măsura plasamentului în regim de urgență.
- *Copiii abuzați, neglijați sau supuși exploatării.* Abuzul, neglijarea și exploatarea sunt forme de rele tratamente produse de către părinți sau orice altă persoană aflată într-o relație de răspundere, încredere sau autoritate față de copil, care produc vătămare acută sau potențială asupra sănătății acestuia și îi pun în pericol viața, dezvoltarea și demnitatea. În această categorie sunt incluși și copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual în scopuri comerciale, exploatați pentru comitere infracțiuni, copiii expuși migrației ilegale, copiii neacompaniați aflați pe teritoriul altor state, copiii repatriați, copiii refugiați.
- *Tinerii beneficiari ai unei măsuri de protecție.* Tânărul care a dobândit capacitate deplină de exercițiu și a beneficiat de o măsură de protecție specială, dar care nu își continuă studiile și nu are posibilitatea revenirii în propria familie, fiind confruntat cu riscul excluderii sociale, beneficiază, la cerere, pe o perioadă de până la 2 ani, de protecție specială, în scopul facilitării integrării sale sociale.
- *Copiii delincvenți.* Din această categorie fac parte atât copiii care au săvârșit o faptă penală, dar nu răspund penal, cât și cei care răspund penal. Astfel, copiii care nu răspund penal sunt cei care nu au împlinit vârsta de 14 ani, copiii care răspund penal sunt cei care au vârsta între 14 și 16 ani dacă se dovedește că au săvârșit fapta cu discernământ și cei care au împlinit vârsta de 16 ani, cu excepția cazului când se dovedește că nu a avut discernământ.

- *Copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave.* Din aceasta categorie fac parte copiii încadrați într-un grad de handicap, copiii din învățământul special și cei integrați în învățământul de masă, copiii infectați HIV sau bolnavi SIDA, precum și cei cu boli cronice grave (de ex.cancer).
- *Copiii străzii.* Din această categorie fac parte copiii care trăiesc și/sau muncesc pe stradă, împreună sau nu, cu familia lor, respectiv: *copiii străzii* - cei care trăiesc permanent în stradă și nu întrețin nici un fel de legături cu familia; *copii în stradă* – cei care se află circumstanțial în stradă și care păstrează legături ocazionale cu familia; *copii pe stradă* – cei care se află permanent pe stradă trimiși de familie pentru a câștiga bani prin diverse munci, cerșit sau mici furturi; *familii cu copii în stradă*.
- *Alte categorii de copii/tineri vulnerabili:* copiii romei, copiii fără acte, copiii consumatori de droguri, copiii cu tulburări de comportament, mame adolescente.
- *Tinerii care părăsesc sistemul de protecție* - tinerii ce au beneficiat de o măsură de protecție specială fie prin ocrotire din partea unui serviciu rezidențial, fie de o formă de ocrotire familială, dar nu au posibilitatea revenirii în propria familie și nu mai beneficiază de alte măsuri de protecție din partea statului, fiind confrunțați cu riscul excluderii sociale.
- *Persoanele cu dizabilități* - în sensul Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, persoanele cu dizabilități ”sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale.”
- *Persoanele vârstnice,* sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani, care datorită veniturilor insuficiente, bolilor, a relațiilor sociale diminuate sau din alte motive, se află într-o situație de risc de marginalizare socială.
- *Victimele violenței în familie,* în sensul Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se rasfrânge ”orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare, ori de apărare, manifestată fizic sau verbal”, savârșită de un alt membru de familie, ”care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice,

psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate”.

- *Persoanele fără adăpost sau care locuiesc în condiții improprii – persoanele aflate la limita excluziunii sociale, cărora li se oferă servicii în vederea îmbunătățirii calității vieții și reintegrării lor în societate.*
- *Persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc, etc.*
- *Victimele traficului de persoane - ”Victima traficului de persoane reprezintă persoana fizică, subiect pasiv al faptelor de amenințare, violență sau al altor forme de constrângere, răpire, fraudă, înșelaciune și abuz de autoritate, indiferent dacă participă sau nu în procesul penal în calitate de parte vătămată”.*

6. SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ - Furnizor de servicii sociale

În scopul asigurării unor servicii sociale complete și complexe tuturor categoriilor de beneficiari, Serviciul Public de Asistență Socială îndeplinește următoarele atribuții, conform HG 797/2017 privind Regulamentul de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor:

- a) în domeniul **beneficiilor de asistență socială sunt** următoarele:
- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
 - pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială;
 - verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local, și pregătește documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;

- întocmește dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare;
- comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptățiți, potrivit legii;
- urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;
- efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;
- realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistență socială administrate;

b) în domeniul **organizării, administrării și acordării serviciilor sociale** sunt următoarele:

- elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia
- elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;
- solicită acreditarea ca furnizor de servicii sociale și licența de funcționare pentru serviciile sociale ale autorității administrației publice locale din unitatea administrativ-teritorială respectivă;
- primește și înregistrează solicitările de servicii sociale formulate de persoanele beneficiare, reprezentanții legali ai acestora, precum și sesizările altor persoane/instituții/furnizori privați de servicii sociale privind persoane/familii/grupuri de persoane aflate în dificultate;

- evaluează nevoile sociale ale populației din unitatea administrativ-teritorială în vederea identificării familiilor și persoanele aflate în dificultate, precum și a cauzelor care au generat situațiile de risc de excluziune socială;
- elaborează, în baza evaluărilor inițiale, planurile de intervenție, care cuprind măsuri de asistență socială, respectiv serviciile recomandate și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul;
- realizează diagnoza socială la nivelul grupului și comunității și elaborează planul de servicii comunitare;
- acordă servicii de asistență comunitară, în baza măsurilor de asistență socială incluse în planul de acțiune;
- recomandă realizarea evaluării complexe și facilitează accesul persoanelor beneficiare la servicii sociale;
- acordă direct sau prin centrele proprii serviciile sociale pentru care deține licența de funcționare, cu respectarea etapelor obligatorii prevăzute la [art. 46 din Legea nr. 292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare, a standardelor minime de calitate și a standardelor de cost.
- inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;
- realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;
- propune înființarea serviciilor sociale de interes local;
- colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;
- monitorizează și evaluează serviciile sociale aflate în propria administrare;

- elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;
- asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;
- furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;
- evaluează și monitorizează activitatea asistenților personali acestora, în condițiile legii;
- sprijină compartimentul responsabil cu contractarea serviciilor sociale, înființat potrivit prevederilor [art. 113 alin. \(1\) din Legea nr. 292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare, în elaborarea documentației de atribuire și în aplicarea procedurii de atribuire, potrivit legii;
- planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;
- colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;
- sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor [Legii nr. 78 /2014](#) privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;
- asigură, pentru relațiile directe cu persoanele cu handicap auditiv ori cu surdocecitate, interpreți autorizați ai limbajului mimico-gestual sau ai limbajului specific al persoanei cu surdocecitate.

c) în domeniul **protecției persoanei cu dizabilități**:

-)monitorizează și analizează situația persoanelor cu dizabilități din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor acestora, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante;

- identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau beneficii pentru persoanele adulte cu dizabilități;
- creează condiții de acces pentru toate tipurile de servicii corespunzătoare nevoilor individuale ale persoanelor cu handicap;
- inițiază, susține și dezvoltă servicii sociale centrate pe persoana cu handicap, în colaborare sau în parteneriat cu persoane juridice, publice ori private;
- elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor;
- asigură consilierea și informarea familiilor asupra drepturilor și obligațiilor acestora și asupra serviciilor disponibile pe plan local;
- implică în activitățile de îngrijire, reabilitare și integrare a persoanei cu handicap familia acesteia;
- colaborează cu direcția generală de asistență socială și protecția copilului în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități și transmite acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu.

d) în domeniul **protecției copilului:**

- monitorizează și analizează situația copiilor din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor copiilor, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare aprobate prin ordin al ministrului muncii și justiției sociale;
- realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau beneficii pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor și/sau beneficiilor și le acordă, în condițiile legii;
- asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;
- asigură și monitorizează aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și a comportamentului delincvent;

- vizitează periodic la domiciliu familiile și copiii care beneficiază de servicii și beneficii și urmărește modul de utilizare a beneficiilor, precum și familiile care au în îngrijire copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- înaintează propuneri primarului, în cazul în care este necesară luarea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii;
- urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa;
- colaborează cu direcția generală de asistență socială și protecția copilului în domeniul protecției copilului și îi transmite acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu;
- urmărește punerea în aplicare a hotărârilor comisiei pentru protecția copilului/instanței de tutelă referitoare la prestarea de către părinții apti de muncă a acțiunilor sau lucrărilor de interes local, pe durata aplicării măsurii de protecție

Servicii existente la nivelul orașului Jimbolia

A. Servicii pentru protecția, copilului, tânărului și familiei

1. Primăria orașului Jimbolia – S.P.A.S.: Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Nu mă uita – 30 beneficiari
2. Asociația Societatea de caritate Blythswood Romania, Filiala Banat: Centrul de zi pentru copii de clasele I-IV din familii în dificultate și Centrul de zi pentru copii de clasele V-VIII din familii defavorizate 29 + 43 (72 beneficiari)

Conform Raportului de activitate al S.P.A.S. pentru anul 2018, principalele acțiuni/activități desfășurate în domeniul protecției copilului și autoritate tutelară au fost următoarele : înștiințări transmise părintelui privind obligativitatea de a notifica S.P.A.S. la plecarea din țară pentru a lucra în străinătate – 84; vizite la domiciliul minorilor care figurează în tabelele transmise de unitățile de învățământ ca fiind cu părinte unic susținător sau cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate – 63; preluare notificări din partea părinților/ părinte unic susținător care pleacă la muncă în străinătate – 10; instrumentare dosar pentru desemnare reprezentant legal al copilului a cărui părinte unic susținător sau ambii părinți plecați la muncă în străinătate - 10; ședințe

consiliere pentru persoana desemnată de instanță ca reprezentant legal al copilului a cărui părinte unic susținător sau ambii părinți sunt plecați la muncă în străinătate –23

- fișe de identificare a riscurilor pentru copii – 9; fișe de identificare a riscurilor pentru copii mame minore – 1 ; fișe de observație a riscurilor pentru copii – 10; plan de servicii pentru prevenirea separării minorului de familie 58; rapoarte monitorizare Plan de servicii pentru prevenirea separării minorului de familie -8; încetări Plan de servicii pentru prevenirea separării minorului de familie – 18; anchete sociale pentru reintegrarea în familie a minorului – 16,

- întocmire contract cu familia copilului cu dizabilități – 21; monitorizare contracte cu familia/plan de abilitare/reabilitare – 36; anchete sociale pentru copii cu cerințe educaționale speciale C.E.S. – 7;

- preluare cereri și verificarea dosarului pentru acordarea alocației de stat – 96; preluarea cererilor și verificarea documentelor depuse pentru acordarea indemnizației pentru creșterea copilului – 68; preluarea cererilor și verificarea documentelor depuse pentru acordarea stimulentei de inserție – 3;

- anchete sociale pentru divorț cu minori – 41; anchete sociale pensie întreținere -2; anchete sociale program vizită minor – 5; anchete sociale tagadă paternitate – 2; anchete sociale stabilire domiciliu minor – 5; emitere dispoziție curatelă specială, minori sub 14 ani -2; emitere dispoziție curatelă – 2 raportări anuale Judecătore – 56; preluare cereri și verificarea dosarului pentru acordarea stimulentei educațional acordat conform legii nr.248/2015 – 3

- răspuns adrese D.G.A.S.P.C. Timiș– 62 adrese; declarații reintegrare minor în familie – 25; raportări anuale A.J.P.I.S. – 38; adrese poliție – 5; anchete sociale solicitate de poliție – 3;; anchete sociale pentru programul "Bani de liceu" – 7; diverse adrese cu beneficiarii/cetățenii – 60;

- Proiect SENS – partener Organizația Salvați Copiii – 55 beneficiari direcți.

B. Servicii pentru protecția persoanelor adulte:

1. Primăria orașului Jimbolia – S.P.A.S. Căminul pentru persoane vârstnice Jimbolia – 52 beneficiari (capacitate – 70 beneficiari);

2. Asociația Societatea de caritate Blythswood Romania, Filiala Banat: Servicii de asistență la domiciliu a persoanelor vârstnice care nu se pot gospodări și întreține singure - 15 beneficiari

Conform Raportului de activitate al S.P.A.S. pentru anul 2018, principalele acțiuni/activități desfășurate în domeniul Protecția persoanelor vârstnice și a persoanelor cu handicap au fost : identificare persoană vârstnică ca fiind în situație de risc – 11; preluare cereri internare la Căminul pentru persoane vârstnice Jimbolia – 6; preluare cereri internare la Centre rezidențiale pentru persoane vârstnice, din afara localității – 2; dispoziție externare din Căminul pentru persoane vârstnice Jimbolia – 14 (3 externări pentru reintegrare familială și 11 externări în urma decesului); întocmire evaluare socio- medicală persoană vârstnică – 6; întocmire anchete sociale pentru persoană vârstnică – 6; emitere dispoziție primar și plan de intervenție personalizat pentru persoana vârstnică – 6; rapoarte monitorizare persoane vârstnice post servicii -1;

- anchete sociale pentru încadrare/reîncadrare în grad de handicap – 87; anchete sociale pentru angajarea asistentului personal al persoanei cu handicap –12; anchete sociale pentru persoanele cu handicap grav care optează pentru indemnizație – 10 informarea cu privire la drepturi și obligațiile persoanei cu handicap/ părinte sau reprezentant legal – 87; verificări în teren privind activitatea asistenților personali al persoanelor cu grad de handicap grav – 56; verificări rapoartele de activitate a asistenților personali ai persoanelor cu handicap – 58; anchete sociale persoanelor care solicită pensie de invaliditate – 2;

- întocmire dosare Interziși judecătorești – 3 cazuri noi; proces verbal inventariere bunuri interzisi judecătorești -3 cazuri noi; preluare și verificare dare de seamă tutore -13; rapoarte monitorizare activitate tutori -24; însoțire persoane, cazuri sociale deosebite, la comisia de evaluare a persoanelor adulte pentru încadrare în grad de handicap – 2; informare aparținători privind decesul unei persoane vârstnice într-o unitate sanitară – 6.

7. OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE PENTRU PERIOADA 2019-2024

Identificarea principalelor direcții de acțiune, stabilirea obiectivelor și a activităților s-a realizat prin consultarea documentelor/rapoartelor de la nivelul S.P.A.S., prin consultarea cu reprezentanții furnizorilor de servicii sociale din orașul Jimbolia.

I. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILULUI/FAMILIEI

1. Îmbunătățirea accesului tuturor copiilor la servicii de protecție socială

- 1.1 Creșterea gradului de acoperire a serviciilor sociale pentru copil și familie, la nivel local;
- 1.2 Creșterea calității tuturor serviciilor furnizate copiilor;
- 1.3 Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei;
- 1.4 Întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale.

2. Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de risc

- 2.1 Asigurarea unui minim de resurse pentru toți copiii prin implementarea programelor naționale antisărăcie;
- 2.2 Reducerea decalajului de șanse pentru copiii de etnii diferite (în mod special pentru cei din etnia rromă);
- 2.3 Prevenirea fenomenului de “copii ai străzii” împreună cu alte organizații la nivel local;
- 2.4 Integrarea socială a copiilor cu risc ridicat de delincvență juvenilă;
- 2.5 Dezvoltarea de parteneriate în vederea prevenirii/protejării intereselor copiilor expuși consumului de droguri ,exploatării sexuale și economice;

2.6 Dezvoltarea de servicii specifice acordate copiilor ai căror părinți sunt plecați din țară;

2.7 Dezvoltarea și implementarea atât în școli, cât și la nivel administrativ a acțiunilor cu scopul evitării sarcinilor nedorite, la vârste sub 18 ani;

2.8.Reducerea abandonului școlar și a ratei analfabetismului;

3. Prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului

3.1 Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor programe de comunicare în acest sens;

3.2. Reducerea fenomenului de violență asupra copiilor;

3.3 Prevenirea abandonului copiilor în maternități și unități medicale de pediatrie.

II. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE

1. Asigurarea accesului neîngrădit la resursele comunității pentru persoanele cu dizabilități, adaptat nevoilor lor specifice

1.1.Informarea persoanelor cu dizabilități, a familiilor lor, cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, conform legii.

2. Asigurarea exercitării depline a drepturilor de către persoanele cu dizabilități, în vederea asigurării participării și incluziunii sociale

2.1 Dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate;

2.2. Sprijinirea persoanelor cu dizabilități pentru a avea acces real la toate organizațiile, structurile și serviciile din comunitate;

2.3. Promovarea/sprijinirea participării persoanelor cu dizabilități la activități sportive, cultural-educative și de recreere;

2.4. Asigurarea tuturor beneficiilor de asistență socială pentru toate persoanele cu dizabilități;

2.5. Conștientizarea și sensibilizarea comunității cu privire la dreptul persoanelor cu dizabilități la viața independentă și participativă în societate.

3. Asigurarea accesului la muncă a unui număr cât mai mare de persoane cu dizabilități pe piața liberă a muncii

4.1. Conștientizarea și sensibilizarea opiniei publice, a angajatorilor cu privire la dreptul la muncă a persoanelor cu dizabilități, precum și a nevoilor specifice.

4. Promovarea unor condiții decente de viață pentru persoanele cu dizabilități

5.1. Sprijinirea dezvoltării serviciilor de asistență personală la nivel comunitar;

5.2. Sprijinirea personalului implicat în activitatea de asistare personală;

5.3. Sprijinirea familiilor persoanelor cu dizabilități pentru a se implica în accesarea de către persoanele cu dizabilități a serviciilor specializate de sprijin, precum și a serviciilor obișnuite ale comunității în toate domeniile vieții.

III. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE ALTOR CATEGORII DE PERSOANE AFLATE ÎN DIFICULTATE

A. TINERI CARE PĂRĂSESC SISTEMUL DE PROTECȚIE A COPILULUI

1. Integrarea socială și profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului

1.2. Reducerea riscului de excluziune și marginalizare socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție.

B. PERSOANE VÂRSTNICE

1. Îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice

- 1.1. Promovarea unei vieți sănătoase, active, sigure, împlinite, decente și demne;
- 1.2. Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială;
- 1.3. Înființarea unui serviciu de îngrijire la domiciliu;
- 1.4. Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății.

C. PERSOANE VICTIME ALE VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

1. Prevenirea violenței în familie în vederea diminuării fenomenului

- 1.1. Creșterea eficacității programelor de prevenire derulate împreună cu Poliția orașului Jimbolia;

2. Protecția victimelor violenței în familie

- 2.1. Întărirea capacității instituționale a autorităților administrației publice locale de gestionare a violenței în familie corelate cu violența asupra copilului;

D. PERSOANE DE ETNIE RROMĂ

1. Îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie rromă

- 1.1. Prevenirea și combaterea discriminării cu care se confruntă copiii rromi;
- 1.2. Asigurarea protecției sociale pentru persoanele de etnie rromă aflate în dificultate;

1.3. Implicarea activă a ONG-urilor în soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitatea de romi prin inițierea, promovarea și implementarea proiectelor cu finanțare externă.

8. REZULTATE AȘTEPTATE

- Reducerea numărului de copii aflați în situație de sărăcie sau excluziune socială;
- Reducerea nivelului de abandon școlar;
- Reducerea numărului copiilor victime ale abuzurilor de orice tip;
- Acces mai bun la informații pentru copii și familii (contracepție, consum de droguri, etc.);
- Implicarea Consiliilor Comunitare Consultative și a altor organizații existente la nivel local în soluționarea problemelor sociale, în timp util;
- Înființarea unui Grup de inițiativă la nivelul orașului pentru depistarea/prevenirea/combateră situațiilor de dificultate socio-economica a persoanelor/familiilor;
- Parteneriate cu toate instituțiile publice și private din domeniul social, medical, educațional, societatea civilă, Biserica, Poliție,etc, în vederea dezvoltării unui sistem coerent, menit să sprijine persoanele aflate într-o situație de nevoie socială;
- Crearea/sprijinirea unei rețele de facilități destinate copiilor pentru activități recreative și petrecerea timpului liber;
- Dezvoltarea de servicii sociale specializate, care să acopere toate nevoile identificate;
- Acces echitabil, nediscriminatoriu și adaptat nevoilor persoanelor la toate serviciile sociale;
- Modelarea/formarea unei societăți active, a unui mediu comunitar sigur, responsabil și solidar, capabil să dezvolte măsuri de protecție adecvate pentru persoanele dezavantajate;
- Asigurarea promovării și respectării drepturilor tuturor categoriilor de persoane aflate în nevoie.

9. FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în strategie, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- Bugetul de stat;
- Bugetul Consiliului Județean Timiș;
- Bugetul local;
- Fonduri externe, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;
- Donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate, cu care furnizorii de servicii sociale pot derula proiecte în parteneriat.

Bugetul estimat pentru serviciile sociale existente pentru anul 2019⁴

Nr. Crt.	Cod Serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget Județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8891CZ-C III	Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Nu mă uita Jimbolia	30 locuri	100%	330000 lei	0	0	0	0
2.	8730 CR-V-I	Căminul pentru persoane vârstnice Jimbolia	70 locuri	80%	200000 lei + 700000 lei (contribuție persoane vârstnice)	800000 lei	166000 lei	0 (au devenit venit la bugetul local)	0
Total					1230000	800000 lei	166000 lei		

⁴ Conform PLANULUI ANUAL DE ACȚIUNE privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Jimbolia pentru anul 2019 aprobat prin H.C.L. Jimbolia nr. 183 din 30.08.2018

10. IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Implementarea acțiunilor stabilite în cadrul prezentei strategii presupune un proces de planificare bazat pe obiectivele și nevoile locale, precum și pe resursele materiale, financiare și umane disponibile. De asemenea, implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social la nivelul comunității, de evoluția nevoilor persoanelor beneficiare și de numărul acestora.

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei constau, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse.

Monitorizarea și evaluarea vor fi realizate anual, de către reprezentanții Serviciului Public de Asistență Socială din cadrul Primăriei orașului Jimbolia.

**PLAN OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
LA NIVELUL ORAȘULUI JIMBOLIA (2019 – 2024), PENTRU PERIOADA 2019-2021**

I. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILULUI/ FAMILIEI

Obiectiv General: 1. Îmbunătățirea accesului tuturor copiilor la servicii de protecție socială					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
1.1. Creșterea gradului de acoperire a serviciilor sociale pentru copil și familie, la nivel local	Dezvoltarea de servicii sociale eficiente, focusate pe nevoile sociale locale și dezvoltarea de facilități pentru petrecerea timpului liber pentru protejarea grupurilor vulnerabile (atelieri de de tip after-school , centre de zi.etc)	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG -uri	Număr servicii sociale dezvoltate Număr de servicii sociale dezvoltate Număr beneficiari ai acestor servicii	2019-2021	Consiliu județean Timiș, Consiliul local Jimbolia, finanțări nerambursabile
1.2. Creșterea calității tuturor serviciilor furnizate copiilor	Specilizarea continuă pentru persoanele care lucrează în serviciile sociale.	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr cursuri organizate Număr persoane formate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia, finanțări nerambursabile
1.3. Creșterea capacității beneficiarilor de accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei	Organizarea de campanii de informare/evenimente pentru a face cunoscut populației serviciile sociale la care pot apela	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr campanii de informare	2019-2020	Consiliul local Jimbolia, finanțări nerambursabile
1.4. Întărirea	Implicarea activă a comunității în		Număr parteneriate	2019-	

capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale	asigurarea respectării drepturilor copilului și încheierea de parteneriate între autorități publice locale și organizații publice/private în domeniul protecției copilului	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri	încheiate	2020	
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	
2.1. Asigurarea unui minim de resurse pentru toți copiii, prin implementarea programelor naționale antisărăcie	Creșterea accesului copiilor săraci la serviciile sociale de bază și identificarea la timp a copiilor aflați în situații de risc	DGASPC Timiș S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Consiliu Comunitar Consultativ Grup de inițiativă	Număr cazuri identificate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia, finanțări nerambursabile
2.2.Reducerea decalajului de șanse pentru copiii de etnii diferite (în mod special pentru cei din etnia rromă)	Facilitarea accesului copiilor de altă etnie (în special, cea rromă) la servicii de educație, inclusiv promovarea programului”a doua șansă”	DGASPC Timiș S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Instituții de educație	Număr copii rromi care frecventează instituții de învățământ preșcolar, primar, gimnazial și preuniversitar	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Inspectoratul școlar Timiș
	Identificarea copiilor de altă etnie (în special, cea rromă) fără acte de identitate în vederea întocmirii acestora și a putea beneficia de toate drepturile și facilitățile, conform legii	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri DEP	Număr copii rromi identificați fără acte pentru care s-au întocmit acte de identitate	2019-2020	Consiliul local Jimbolia
2.3. Prevenirea fenomenului de “copii ai străzii” împreună cu alte	Evaluarea fenomenului copiilor străzii în vederea stabilirii dimensiunii fenomenului și a cauzelor principale care au dus la	S.P.A.S. JIMBOLIA Poliția orașului Jimbolia	Prevenirea/Diseminarea fenomenului copii străzii	2019-2021	Consiliul local Jimbolia

organizații la nivel local	aceste situații	ONG-uri			
	Organizarea de campanii de descurajare a cerșetoriei	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri IPJ Poliția Locală	Număr de campanii organizate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia
2.4. Integrarea socială a copiilor cu risc ridicat de delincvență juvenilă	Specializarea personalului implicat în soluționarea cazurilor de copii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal	DGASPC Timiș S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Poliția Locală	Ponderea personalului implicat în soluționarea cazurilor de copii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal care a participat la cursuri de specializare	2019-2020	Consiliul local Jimbolia
	Organizarea de campanii de descurajare a delincvenței juvenile	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Poliția Locală	Număr de campanii organizate	2019-2020	Consiliul local Jimbolia
2.5. Dezvoltarea de parteneriate locale în vederea prevenirii/protejării intereselor copiilor expuși consumului de droguri, exploatarea sexuală și economice	Organizare întâlniri cu membrii Consiliului Comunitar Consultativ, cu implicarea actorilor relevanți în soluționarea problemelor sociale, pentru copiii și familiile care se confruntă cu situații de dificultate	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Poliția Locală Instituții de educație Instituții ce furnizează	Număr de întâlniri cu membrii C.C.C.	2019-2020	Consiliul local Jimbolia

		servicii medicale			
	Derularea de intervenții de prevenire în școală, familie și comunitate prin activități de informare, educare conștientizare în vederea neînceperii consumului de droguri și de alte substanțe nocive, precum și în vederea evitării transformării consumului experimental și ocazional în consum regulat	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Poliția Locală Instituții de educație Instituții ce furnizează servicii medicale	Număr campanii	2019-2020	Consiliul local Jimbolia
2.6. Dezvoltarea de servicii specifice acordate copiilor ai căror părinți sunt plecați din țară	Identificarea tuturor copiilor cu ambii părinți/părintele unic susținător plecați la muncă în străinătate	S.P.A.S. JIMBOLIA Instituții de educație ONG-uri	Număr cazuri identificate	2019-2020	Consiliul local Jimbolia
	Dezvoltarea unor programe personalizate de consiliere și suport pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate	S.P.A.S. JIMBOLIA Instituții de educație ONG-uri	Număr copii cu părinți plecați la muncă în străinătate care au acces la servicii de suport	2019-2021	Consiliul local Jimbolia
	Intensificarea și eficientizarea acțiunilor de monitorizare ale fenomenului copiilor ai căror	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr cazuri monitorizate	2019-2020	Consiliul local Jimbolia

	părinți sunt migrați temporar peste hotare	Instituții de educație ONG-uri			
2.7. Dezvoltarea și implementarea atât în școli, cât și la nivel administrativ a serviciilor de contracepție în vederea evitării sarcinilor nedorite, la vârste sub 18 ani	Diversificarea și extinderea intervențiilor de educație sexuală în rândul copiilor și adolescenților, inclusiv educație pentru prevenirea HIV și ITS (Infecții cu transmitere sexuală)	S.P.A.S. JIMBOLIA Instituții de educație ONG-uri	Număr activități desfășurate în diferite instituții	2019-2020	Consiliul local Jimbolia
2.8. Reducerea abandonului școlar și a ratei analfabetismului	Conștientizarea și sprijinire comunității în ceea ce privește prevenirea abandonului școlar și promovarea accesului copiilor la sistemul educațional, prin dezvoltarea de programe Școală după Școală, A doua Șansă sau Centre de zi	S.P.A.S. JIMBOLIA Instituții de educație ONG-uri	Număr persoane identificate	2019-2020	Consiliul local Jimbolia Inspectoratul școlar Timiș
Obiectiv General: 3. Prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
3.1. Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor programe de comunicare în acest sens	Organizarea de campanii/evenimente/acțiuni în vederea creșterii gradului de cunoaștere a legislației în domeniu și a măsurilor care pot fi luate în situații de violență în familie /asupra copilului (instituții care pot	S.P.A.S. JIMBOLIA Instituții de educație ONG-uri	Număr campanii organizate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții implicate

	fi informate, instituții care protejează mamele și copiii aflați în situații de risc – ONG-uri care au astfel de servicii)				
3.2. Reducerea fenomenului de violență asupra copiilor	Dezvoltarea de programe/proiecte de tip „Școala Părinților” în parteneriat cu ONG-uri și alte instituții publice și private	S.P.A.S. JIMBOLIA Instituții de educație ONG-uri	Număr programe dezvoltate Număr participanți la programe	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții implicate
3.3. Prevenirea abandonului copiilor în maternități și unități medicale de pediatrie	Promovarea de activități specifice (informare/consiliere/acompaniere) a gravidelor/viitoare mame, la nivelul comunității locale, în colaborare cu cabinetele de medicină de familie, pentru prevenirea abandonului copiilor	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Instituții ce furnizează servicii medicale specifice	Număr gravide consiliate/informate în vederea menținerii copilului în familia naturală	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții implicate

II. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE

Obiectiv General: 1. Asigurarea accesului neîngrădit la resursele comunității pentru persoanele cu dizabilități, adaptat nevoilor lor specifice					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
1.4. Informarea persoanelor cu dizabilități, a familiilor lor, cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, conform legii	Desfășurarea unor acțiuni de informare și consiliere a persoanelor cu dizabilități și a familiilor lor.	S.P.A.S. JIMBOLIA DGASPC Timiș	Număr acțiuni de informare/consiliere	2019-2021	Consiliul local Jimbolia /DGASPC Timiș
	Distribuirea pliante, materiale informative cu privire la drepturile și obligațiile persoanelor cu dizabilități	S.P.A.S. JIMBOLIA DGASPC Timiș	Număr pliante distribuite	2019-2021	Consiliul local Jimbolia /DGASPC Timiș
Obiectiv General: 2. Asigurarea exercitării depline a drepturilor de către persoanele cu dizabilități, în vederea participării și incluziunii sociale					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
	Identificarea situațiilor de risc în care se află persoanele cu dizabilități, situații ce pot conduce la instituționalizarea acestora	S.P.A.S. JIMBOLIA DGASPC Timiș	Număr persoane cu dizabilități identificate, aflate în risc de instituționalizare	2019-2021	Consiliul local Jimbolia

	Acordarea de servicii de îndrumare, sprijin, consiliere, evaluare și educație pentru sănătate atât pentru persoanele cu dizabilități, cât și pentru familiile acestora	S.P.A.S. JIMBOLIA DGASPC Timiș ONG-uri	Număr de beneficiari ai serviciilor de îndrumare, sprijin, consiliere, evaluare și educație pentru sănătate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia /DGASPC Timiș
2.1. Dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate	Identificarea serviciilor sociale publice și private existente la nivelul comunităților locale și a celor inexistente, în vederea dezvoltării de noi servicii adaptate persoanelor cu dizabilități	S.P.A.S. JIMBOLIA DGASPC Timiș ONG-uri	Număr servicii sociale publice și private existente	2019-2021	Consiliul local Jimbolia /DGASPC Timiș
2.2. Sprijinirea persoanelor cu dizabilități pentru a avea acces real la toate organizațiile, structurile și serviciile din comunitate	Asigurarea consilierii/informării persoanelor cu dizabilități identificate cu privire la serviciile sociale publice sau private oferite	S.P.A.S. JIMBOLIA DGASPC Timiș ONG-uri	Număr informări/consilieri	2019-2021	Consiliul local Jimbolia /DGASPC Timiș
2.3. Promovarea/sprijinirea participării persoanelor cu dizabilități a activități sportive, cultural-educative și de recreere	Informare privind activităților desfășurate la nivel local	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr beneficiari participanți	2019-2021	Consiliul local Jimbolia

2.4. Asigurarea tuturor beneficiilor de asistență socială pentru toate persoanele cu dizabilități	Formarea și perfecționarea personalului de specialitate care lucrează în domeniu	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr persoane care participă la cursuri de formare	2019-2021	Consiliul local Jimbolia
	Asigurarea și actualizarea permanentă a bazei de date referitoare la persoanele cu dizabilități	S.P.A.S. JIMBOLIA	Baza de date actualizată la zi	2019-2020	Consiliul local Jimbolia
	Sprajin pentru obținerea prestațiilor sociale, altor drepturi și facilități cuvenite persoanelor cu dizabilități	S.P.A.S. JIMBOLIA	Obținerea tuturor prestațiilor sociale	2019-2021	Consiliul local Jimbolia
2.5. Conștientizarea și sensibilizarea comunității cu privire la dreptul persoanelor cu dizabilități la viața independentă și participativă în societate	Organizarea de companii de informare, mediatizare la nivelul comunității cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități, pentru valorizarea rolului persoanei cu dizabilități în familie și societate	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr campanii de informare realizate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia
Obiectiv General: 3. Asigurarea accesului neîngrădit a persoanelor cu dizabilități la viața publică și politică					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
3.1. Promovarea de măsuri privind prevenirea și combaterea discriminării și excluziunii sociale a	Desfășurarea de campanii de conștientizare și sau sensibilizare a opiniei	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr campanii desfășurate	2019-2020	Consiliul local Jimbolia

persoanelor cu dizabilități.	publice inclusiv pentru a combate stereotipiile și prejudecățile existente despre persoanele cu dizabilități				
Obiectiv General: 4. Asigurarea accesului la muncă a unui număr cât mai mare de persoane cu dizabilități, pe piața liberă a muncii					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat		
4.1. Conștientizarea și sensibilizarea opiniei publice, a angajatorilor cu privire la dreptul la muncă a persoanelor cu dizabilități precum și a nevoilor specifice.	Desfășurarea unor acțiuni de informare/sensibilizare a angajatorilor cu privire la dreptul la muncă a persoanelor cu dizabilități	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr acțiuni de informare/sensibilizare desfășurate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia
Obiectiv General: 5. Promovarea unor condiții decente de viață pentru persoanele cu dizabilități					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
5.1. Sprijinirea dezvoltării serviciilor de asistență personală la nivel comunitar	Dezvoltarea rețelei de servicii de îngrijire la domiciliu și pentru persoane cu dizabilități	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri	Număr de beneficiari Număr de parteneriate	2019-2020	Consiliul local Jimbolia ONG-uri
5.2. Sprijinirea personalului implicat în activitatea de asistare personală	Instruirea și calificarea asistenților personali	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr asistenți personali calificați	2019-2021	Consiliul local Jimbolia
5.4. Sprijinirea familiilor persoanelor cu dizabilități pentru a se implica în accesarea de către persoanele cu dizabilități a serviciilor specializate de sprijin, precum	Implicarea familiei și responsabilizarea acesteia cu privire la nevoile de îngrijire și la accesarea serviciilor specializate de către	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr familii sprijinite	2019-2021	Consiliul local Jimbolia

și a serviciilor obișnuite ale comunității în toate domeniile vieții	persoanelor cu dizabilități				
--	-----------------------------	--	--	--	--

III. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE ALTOR CATEGORII DE PERSOANE AFLATE ÎN DIFICULTATE

A. TINERI CARE PĂRĂSESC SISTEMUL DE PROTECȚIE A COPILULUI

Obiectiv general : 1. Integrarea socială și profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
1.2.Reducerea riscului de excluziune și marginalizare socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție	Creearea rețelelor de suport pentru tineri în comunitate prin promovarea cooperării între tânăr, membrii familiei, instituții publice locale, ONG-uri, cabinete medicale și de planning familial, în vederea creșterii gradului de incluziune socială	DGASPC Timiș – coordonatorii serviciilor sociale din care provin tinerii S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Instituții ce furnizează servicii medicale	Număr parteneriate	2019-2020	CJ/DGASPC Timiș Consiliul local Jimbolia Alte instituții implicate

B. PERSOANE VÂRSTNICE

Obiectiv General: 1. Îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
1.1. Promovarea unei vieți sănătoase, active, sigure, împlinite, decente și demne	Identificarea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr persoane vârstnice aflate în dificultate identificate	2019-2020	CJ/DGASPC Timiș Consiliul local Jimbolia
	Evaluarea nevoilor persoanelor vârstnice și planificarea serviciilor necesare depășirii situațiilor de risc	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr persoane vârstnice evaluate, beneficiari ai serviciilor sociale	2019-2020	CJ/DGASPC Timiș Consiliul local Jimbolia
	Stabilirea și implementarea măsurilor de protecție socială în centre rezidențiale specializate pentru a răspunde nevoilor specifice ale persoanelor vârstnice	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr cazuri instrumentate	2019-2020	CJ/DGASPC Timiș Consiliul local Jimbolia Beneficiar
1.2. Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială	Implicarea organizațiilor non-guvernamentale în activitatea de sprijin a persoanelor vârstnice	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri	Număr ONG-uri implicate în activitatea de sprijin a persoanelor vârstnice	2019-2020	ONG Consiliul local Jimbolia
	Dezvoltarea parteneriatelor dintre diferite instituții publice și private care activează în domeniul social, medical.	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri Instituții ce	Număr parteneriate	2019-2020	ONG Consiliul local Jimbolia Alte instituții implicate

		furnizează servicii medicale			
1.3.Înființarea unui serviciu de îngrijire la domiciliu	Inițierea și implementarea de proiect pentru înființarea unui serviciu de îngrijire la domiciliu	S.P.A.S. JIMBOLIA	Numar beneficiari	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții Buget de stat
1.4.Suținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății	Organizarea de campanii de informare și sensibilizare a opiniei publice în vederea valorizării rolului persoanelor vârstnice în societate, în parteneriat cu societatea civilă și mass-media	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr campanii de informare organizate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții
	Implicarea persoanelor vârstnice în activități de voluntariat, umanitare	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG	Număr activități de voluntariat realizate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții

C . PERSOANE VICTIME ALE VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

Obiectiv General: 1. Prevenirea violenței în familie în vederea diminuării fenomenului					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
1.1. Creșterea eficacității programelor de prevenire	Implementarea sistematică a măsurilor de prevenire în vederea reducerii toleranței față de violența în familie	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG	Număr persoane informate Număr materiale informative diseminate	2019-2020	Consiliul local Jimbolia Alte instituții
	Dezvoltarea de atitudini și comportamente nonviolente pentru atingerea obiectivului "toleranță zero" față de violența în familie în rândul populației	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG	Număr programe desfășurate Număr participanți	2019-2020	Consiliul local Jimbolia Alte instituții
Obiectiv General: 2. Protecția victimelor violenței în familie					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
2.1. Întărirea capacității instituționale a autorităților administrației publice locale de gestionarea violenței în familie corelate cu violența asupra copilului	Crearea unui sistem de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență în familie și violență asupra copilului la nivel local	S.P.A.S. JIMBOLIA Poliție locală	Număr cazuri înregistrate Număr cazuri soluționate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții
	Programe de evaluare și terapie pentru depășirea traumei și dezvoltarea capacităților individuale de a depăși situația de criză	S.P.A.S. JIMBOLIA ONG-uri	Număr de beneficiari care au beneficiat de consiliere/terapie pentru depășirea traumei	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții

D.PERSOANE DE ETNIE RROMĂ

Obiectiv General: 1. Îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie rromă					
Obiectiv specific	Activități	Responsabili	Indicatori de rezultat	Termen	Sursa de finanțare
1.1.Prevenirea și combaterea discriminării cu care se confruntă copiii rromi	Încurajarea realizării de parteneriate între organizațiile neguvernamentale care se ocupă de populația rromă și structurile publice județene/locale pentru protecția copilului	DGASPC Timiș S.P.A.S. JIMBOLIA Autoritățile Publice ONG-uri	Număr parteneriate încheiate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții
1.2.Asigurarea protecției sociale pentru persoanele de etnie rromă aflate în dificultate	Identificarea persoanelor de etnie rromă aflate în dificultate și evaluarea nevoilor	S.P.A.S. JIMBOLIA Autoritățile Publice ONG-uri	Număr persoane aflate în dificultate identificate	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții
	Stabilirea și planificarea tuturor serviciilor/prestațiilor necesare în funcție de nevoile identificate	S.P.A.S. JIMBOLIA	Număr beneficiari	2019-2021	Alte instituții
	Integrarea/reintegrarea școlară a copiilor și tinerilor	S.P.A.S. JIMBOLIA Autoritățile Publice ONG-uri	Număr copii/tineri integrați în sistemul de învățământ	2019-2021	Consiliul local Jimbolia Alte instituții
1.3.Implicarea activă a ONG-urilor de rromi în	Dezvoltarea de proiecte cu fonduri europene în cadrul	ONG-uri S.P.A.S.	Număr proiecte inițiate/promovate/implementate	2019-2021	Finanțări nerambursabile

soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitatea de romi prin inițierea, promovarea și implementarea proiectelor cu finanțare externă.	unui sistem de cooperare local/ județean/ național/ transnațional, pentru îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie rromă	JIMBOLIA Instituția prefectului Timiș			
---	---	--	--	--	--